

お客様各位

株式会社エイチ・アイ・エス
アメリカ・オセアニア旅行事業グループ

【2月出発 impresso ペルー・南米ツアー 催行中止のお知らせ】

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度は、弊社実施添乗員同行の旅 「ペルーハイライト9日間」、「感動体験ペルー8日間」、または「南米三大絶景10日間」にお申込み頂き、誠にありがとうございます。

さてテレビ・新聞などでご既承の通り、ペルー南部にて豪雨が発生致しました。現地手配代理店や関係者より入手した最新情報に基づき弊社実施予定のペルー旅行の催行可否を検討しておりましたが、2月出発予定のペルー関連全商品の催行を中止せざるを得ないとの判断に至りました。出発も近くなつてからのご通知で大変申し訳ございませんが、事情ご賢察の上ご了承いただきたくお願い申し上げます。又、現地からの情報を下記に報告させていただきますのでご確認ください。

「弊社現地手配代理店よりの報告の概要」

報告では、クスコ・ウルバンバ・マチュピチュを含むペルー南部にて、15年ぶりの記録的な雨が続き、各地で浸水・土砂崩れが相次いだため、被災地区の道路・空路・鉄道も大きな影響を受けております。クスコとマチュピチュを結ぶ鉄道・ペルーレイルが一部区間の土砂崩れによって運休しており、未だ運行再開の目途は立っておらず、豪雨により付近の交通が遮断されマチュピチュ遺跡へ入場できない状況です。復旧の見込みについての政府よりの正式情報もいまだ発表されておられません。

「外務省よりの報告の概要」

外務省報告では、今後も天候次第では被害が拡大する可能性もあることから、現在ペルー旅行中の方、今後ペルーを旅行される予定の方は、在ペルー日本国大使館（在リマ日本国総領事館）やテレビ・ラジオ等で最新の情報入手に努めるとともに、同地域への渡航の安全性について確認し、可能な限り危険な地域への立ち入りは避けるように呼びかけられております。

上記の状況により、楽しみにされているペルー旅行のハイライトのひとつであるマチュピチュ遺跡観光などパンフレットに記載した旅行日程の安全かつ円滑な実施が不可能となるおそれが極めて大きく、又皆様の旅行中の安心・安全確保の観点より、催行中止とさせていただきます。ご出発日やツアーの変更、旅行代金の返金方法等については、改めて予約担当者から連絡させていただきますので暫くお待ち願います。尚3月以降出発のコースは催行を予定しておりますが、今後の気象状況、修復状況などによって催行が出来なくなる場合もございます。

書面にて失礼ではございますが、取り急ぎご連絡申し上げますとともに、今後とも弊社(株)エイチ・アイ・エスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬白